

Polityka prywatności serwisu internetowego www.cookstory.pl (zwany dalej Portalem)

Jakie dane o Tobie zbieramy? I w jaki sposób je wykorzystujemy?

1. Dane zbierane podczas transakcji zakupu

Zanim będziemy mogli dokonać transakcji zakupu biletów w naszym Portalu zapytamy Ciebie o imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, oraz dane dotyczące formy płatności, np. typ karty kredytowej, numer karty kredytowej, datę ważności, numer CVV.

Dodatkowo w trakcie transakcji zakupu możesz wyrazić, zgodę na wykorzystywanie danych do celów marketingowych i handlowych.

2. Dane zbierane automatycznie

Podczas Twojej wizyty w naszym Portalu, automatycznie zbierane są dane dotyczące Twojej wizyty, np. Twój adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. - anonimowo i wyłącznie w celach statystycznych.

3. W jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane?

W żadnym wypadku nie będziemy sprzedawali danych zebranych o Tobie podmiotom trzecim.

Dane zbierane podczas transakcji zakupu będą wykorzystane w celu realizacji transakcji, w tym pobrania od Ciebie pieniędzy oraz wystania Tobie zamówionych biletów i voucherów. Twoje dane mogą w tym celu być przekazane firmie obsługującej transakcje płatnicze w celu obciążenia Twojej karty kredytowej lub rachunku bankowego oraz firmie będącej operatorem naszego systemu zakupowego. Firmy te nie będą wykorzystywać tych danych w żadnym innym celu. Podanie tych danych jest obowiązkowe jeżeli chcesz dokonać zakupu.

Dane zbierane w trakcie transakcji zakupu z potwierdzeniem przez Ciebie zgody na wykorzystywanie danych do celów marketingowych i handlowych będziemy mogli wykorzystywać do poinformowania Ciebie o naszych nowościach, promocjach i innych usługach.

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie i anonimowo.

4. Co się dzieje, jeśli zapisałaś/eś się na nasz newsletter?

Jeżeli zapisałaś/eś się na nasz newsletter, lub w inny sposób wyraziłaś zgodę na jego otrzymywanie, wykorzystamy Twoje dane w celu wysłania Ci naszego newslettera.

5. Dane zbierane w trakcie korespondencji pomiędzy Tobą, a naszym serwisem będą wykorzystane wyłącznie w celu odpowiedzi na Twoje zapytanie.

6. W przypadku kontroli Generalnego Inspektoratu Ochrony Danych Osobowych, Twoje dane mogą zostać udostępnione pracownikom Inspektoratu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

7. W przypadku naruszenia regulaminu naszego serwisu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, możemy udostępnić Twoje dane organom wymiaru sprawiedliwości.

8. W jaki sposób będziemy się z Tobą kontaktować?

Jeżeli dokonałeś transakcji zakupu biletów, możesz otrzymać od nas emaile dotyczące Twojej transakcji. Możemy również kontaktować się z Tobą telefonicznie, jeżeli będziemy mieli ważne informacje dotyczące Twojej rezerwacji lub Twoich zapytań.

Jeżeli zapisałeś się na nasz newsletter, lub w inny sposób wyraziłeś zgodę na jego otrzymywanie, będziesz od nas otrzymywać drogą emailową nasz newsletter.

9. W jaki sposób możesz poinformować nas o zmianie danych?

Wszelkie dane dotyczące Twojej osoby i/lub rezerwacji możesz zmienić telefonicznie pod naszym numerem telefonu 22 666 98 08 (poniedziałek-piątek, 9-17) lub mailowo pod adresem: zmianadanych@cookstory.pl

10. Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")

Nasza strona internetowa może wykorzystywać ciasteczka zgodnie z Polityką plików cookie

11. W jaki sposób zabezpieczamy Twoje dane osobowe?

Komunikacja między Twoim komputerem a naszym serwerem (lub firmą/serwerem wykonującym dla nas usługi) gdy zbieramy Twoje dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Dodatkowo nasze bazy danych zabezpieczone są przed wglądem osób trzecich.

12. Zmiany naszej polityki prywatności.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na tej stronie.

Kontakt:

GnP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000437095, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460

Cook Story Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-972) przy ulicy Sarmacka 1 lok.136 , wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000652876 postępująca się numerem NIP: 9512425055 oraz numerem REGON:366092984, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 5 000,00 złotych.

W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony prywatności, prosimy o kontakt.